

아난티 멤버십 이용약관

제1조(목적)

- 본 약관은 ㈜아난티(이하 "회사")가 아난티 앱 가입 회원(이하 "회원")을 대상으로 제공하는 무료 멤버십(이하 "아난티 멤버십") 프로그램(이하 "프로그램"이라 한다)과 관련하여 가입 조건, 회원 자격과 혜택, 마일리지 획득과 사용 등 총괄적인 내용을 규정하는 데 그 목적이 있습니다.
- 프로그램의 이용약관 및 멤버십 운영에 관련된 각종 혜택 및 서비스의 적용 범위는 다음과 같습니다.(이하 1~3)을 총칭해서 "아난티 플랫폼").
 - ㈜아난티 : 아난티 남해, 아난티 펜트하우스 서울(아난티 코드)
 - ㈜아난티코브 : 아난티 코브(아난티 펜트하우스 해운대, 아난티타운, 아난티 힐튼)
 - 아난티클럽서울㈜ : 아난티 클럽 서울(아난티 코드)
 - 그 외 제휴사의 호텔 및 리조트, 기타 시설 등

제2조(약관의 효력과 변경)

- 회원은 본 약관을 충분히 숙지하고 이해하고 동의한 것으로 간주하며, 본 약관은 아래의 행위를 했을 경우 효력이 발생한다.
 - 아난티 앱을 다운로드 받아 회원 가입을 하고, 1회 이상 로그인 한 사람

제3조(정의)

- "멤버십"이라 함은 아난티 앱과 홈페이지를 통해 가입한 온라인 회원 프로그램을 의미합니다.
- "회원"이란 함은 본 이용약관에 규정된 절차에 따라 가입을 하고, 아난티가 제공하는 멤버십 프로그램을 이용하는 자를 의미합니다.
- "아난티 회원권"이란 함은 회사가 유료 분양하는 아난티 펜트하우스 해운대, 아난티 프라이빗 레지던스, 아난티 남해, 아난티 펜트하우스 서울, 아난티 클럽 서울의 개인 회원권(기명, 무기명), 법인 회원권 (기명, 무기명)을 의미합니다.
- "분양 회원"이라 함은 아난티 회원권을 보유한 사람을 의미합니다.
- "마일리지"라 함은 아난티 시설 및 서비스를 유료로 이용한 뒤, 회사가 정한 시설별 적립률에 따라 회원에게 적립되고 현금처럼 사용할 수 있는 포인트입니다.
- "누적 마일리지"라 함은 1년 동안 적립된 마일리지를 기준으로, 멤버십 등급을 평가하는 기준을 의미합니다.
- "가용 마일리지"라 함은 현금처럼 사용이 가능한 마일리지를 의미합니다.
- "등급 선정 연도"는 매해 9월 1일-8월 31일까지를 의미합니다.

제4조 회원의 가입 및 계정 생성

- 회원 가입은 아난티 앱 및 아난티 홈페이지를 통해 가능합니다. **분양 회원의 경우 아난티 앱을 통해 1회 이상 로그인을 한 이력이 있을 시 마일리지 적립이 가능합니다.**
- 본 멤버십에 가입하려면 만 19세 이상이어야 합니다.
- 개인만이 본 멤버십에 가입할 수 있습니다. 사업체, 회사, 법인, 협회, 조직 등의 형태로는 가입할 수 없습니다.
- 아난티 회원권 중에서는 개인 및 법인 무기명 회원권 등 개인이 아니라 **무기명으로 함께 쓰는 회원권은 멤버십 가입, 마일리지 적립 및 사용 대상에서 제외됩니다.**
- 멤버십 가입 시 성명, 생년월일, 성별, 전자우편주소, 휴대전화 번호, 거주지역은 필수 기재 사항입니다.
- 멤버십 가입 즉시 회원번호가 발급됩니다.
- 회원은 아난티 앱 내 개인 계정을 이용하여 보유 포인트, 적립내역, 개인정보 등 각종 정보의 열람 및 수정을 할 수 있습니다.
- 회원은 하나를 초과하는 멤버십에 가입하거나 소유할 수 없습니다. 중복 가입 시 하나를 제외한 멤버십은 강제 탈퇴 처리되며, 탈퇴 처리되는 멤버십의 마일리지와 혜택은 자동소멸됩니다.
- 회원은 각자의 멤버십 아이디와 비밀번호를 관리할 책임이 있습니다.

제5조 마일리지 적립처 및 사용처 범위

- 적립처 및 사용처는 회사 상황에 따라 사전 고지 없이 변경, 취소, 추가될 수 있습니다.**
- 일부 매장 및 사용 금액은 마일리지 사용 및 적립이 불가합니다.

장소	적립처 및 사용처	적립 및 사용 제외
	[아난티 펜트하우스] 객실, 라메르, 베달, 테이스티저니	- 대관 및 연회 - 아난티 회원 임피비 - 클래스 및 프로그램 참가비
아난티 코브(부산)	[아난티타운] 오버랩, 자색미학, 산 에우스타키오 일 카페, 베네베네, 디트로네, 이터널저니 부산, 트렌드앤코, 볼피노, 디스이즈비어, 하울팻, 더 스파 하스타, 묵란, 워터하우스 입장료 및 주차부리, 닥터 아난티, 소복	- CU편의점 - 이터널저니 도서 구매 시 마일리지 사용불가
	[아난티 힐튼] 객실(적립만 가능), 다모일, 맥퀸즈라운지, 맥퀸즈바, 스위트코너	- 웨딩, 연회, 맥퀸즈클럽 연회비 및 1일 이용료 - 타 온라인 예약 사이트 및 여행사를 통한 예약 - 카드사 및 타사 프로모션 예약 - 그룹 예약 및 무료 이용 건
아난티 코드(가평)	[아난티 펜트하우스] 객실, 라포레, 샬롱 드 이터널저니, 크레용 드 이터널저니, 라온지&바, 캔들맨스클럽, 옐로우오버덕, A마켓, 베달, 테이스티 저니, 아외수영장, 워터하우스	- 대관 및 연회 - 클래스 및 프로그램 참가비 - 이터널저니 도서 구매 시 마일리지 사용불가
	[골프 클럽] 더레스토랑(회원제 레스토랑), 그늘집(맥퀸즈, D카페, C카페), 아외수영장, A마켓	- 골프 요금(그린피, 카트 및 캐디피)
아난티 남해(남해)	객실, 다모일, 이터널저니 남해, 옐로우오버덕, A라운지, A마켓, 호라이즌(그늘집), 골프2고(그늘집), 베달, 테이스티저니, 워터하우스(사우나)	- 이터널저니 도서 구매 시 마일리지 사용불가 - 골프 요금(그린피, 카트 및 캐디피) - 대관 및 연회 - 타 온라인 예약 사이트 및 여행사를 통한 예약 - 카드사 및 타사 프로모션 예약 - 그룹 예약 및 무료 이용 건
기타		- 발렛 및 주차비

제6조 멤버십 등급과 혜택

- 본 멤버십은 McQueen, Family, Friend, Fan 4개의 등급으로 이뤄져 있습니다.
- 등급은 매해 등급 선정 연도 내에서 적립된 누적 마일리지로 산정돼, 매해 9월 1일 전환됩니다.
- 누적 마일리지는 1년 단위로 소멸하며, 매해 9월 1일부터 누적 마일리지는 0으로 다시 시작합니다. 단, 2019년 8월 31일 결제금액은 2020년 9월 1일 등급 사전을 위한 누적 마일리지에 포함됩니다.**
- 등급에 따른 혜택은 유효기간 내 사용하지 않을 시 자동 소멸하며 재발행 및 기간연장이 불가합니다.
- 모든 혜택은 아난티 앱을 통해 확인하실 수 있으며, 혜택 이용 시 아난티 앱을 제시해 주셔야 합니다.
- 등급별 상시 혜택을 이용하기 위해서는 본인 신분 확인 절차를 꼭 거쳐야 합니다.
- 웰컴 쿠폰은 가입 후 최초 1회 증정되며, 웰컴 쿠폰 혜택은 사전 공지 없이 바뀔 수 있습니다.**

Fan	가입 시 최초 1회 증정	아난티 코브] 라메르 주중 15% 할인 1매 (최대 2인/ 조식 제외, 음료 및 주류 제외) [아난티 힐튼] 맥퀸즈바 주중 10% 할인 쿠폰 1매 [아난티 코드] 라포레 런치 15% 할인 쿠폰 1매 (최대 2인, 주중&주말, 음료 및 주류 제외) [아난티 남해] 다모일 토요일 디너 뷔페 10% 할인 쿠폰 1매 (최대 2인, 음료 및 주류 제외) [아난티 코브] 워터하우스 반일권 최대 2인 30% 할인 (주중&주말, 공휴일) [아난티 남해] 다모일 런치 15% 할인 1매 (최대 2인, 주중&주말, 공휴일)

- 등급을 선정하는 누적 마일리지 기준과 등급별 혜택은 매년 등급 전환일로부터 영업일 기준 20일 전까지 사전 공지 없이 바뀔 수 있습니다.
- 2020년 9월 1일 전환일 마일리지 등급 및 등급별 혜택은 아래와 같습니다.

	McQueen	FAMILY	FRIEND
회원등급	맥퀸 등급	패밀리 등급	프렌드 등급
누적 마일리지	130,000마일 이상	70,000마일 이상	15,000마일 이상
등급 혜택 (2020.09.01 지급)	[아난티 코브] - 아난티타운 발렛 연강 스티커 1매 [아난티] - 생일 케익 교환권 1매	[아난티 코브] - 워터하우스 주중 반일권 최대 2인 무료 쿠폰 2매 - 아난티타운 4시간 무료 주차권 5매 [아난티 남해] - 객실 50% 할인 쿠폰 2매	[아난티 코브] - 워터하우스 주중 반일권 최대 2인 50% 할인 쿠폰 1매 - 아난티타운 주차장 4시간 3매 - 라메르 30% 할인 1매 (음료 및 주류 제외) [아난티 남해] - 다모임 10% 할인 1매 (음료 및 주류 제외)
상시 혜택 (본인 신분 확인 필수)	[아난티] - 하루 1잔 본인 아메리카노 무료 (라메르, 라포레, 다모임 남해) - 워터하우스 부산&가평 본인 포함 주중 2인 무료 (아난티 코브-4시간/아난티 코드-3시간) - 프라이빗 이벤트 및 문화 공연 초청 - 이터널저니 부산 & 이터널저니 남해 최대 10% 할인(일부 품목 제외) - 살롱 드 이터널저니 & 크레용 드 이터널저니 도서 10% 할인 - 객실 체크인 시 웰컴 와인 선물 / 비회원의 경우 메인 레스토랑 이용 시 웰컴 와인 선물 (월 1회에 한함, 2021.01.01 부터) [아난티 코브] - 워터하우스 주중 여성 3+1 (여성 4인 이용 시 1인 무료, 4시간 기준)	[아난티] - 프라이빗 이벤트 및 문화 공연 초청 - 이터널저니 부산 & 이터널저니 남해 최대 10% 할인(일부 품목 제외) - 살롱 드 이터널저니 & 크레용 드 이터널저니 도서 10% 할인 [아난티 코브] - 워터하우스 주중 여성 3+1(여성 4인 이용 시 1인 무료, 4시간 기준)	[아난티] - 이터널저니 부산 & 이터널저니 남해 최대 10% 할인(일부 품목 제외) - 살롱 드 이터널저니 & 크레용 드 이터널저니 도서 10% 할인 [아난티 코브] - 워터하우스 주중 여성 3+1(여성 4인 이용 시 1인 무료, 4시간 기준)

① 해당 혜택은 2019년 8월 31일부터 2020년 8월 31일까지 적립된 누적 마일리지를 기준으로 선정되며, 해당 혜택 및 쿠폰은 2020년 9월 1일 지급됩니다.

② 등급에 따른 상시 혜택은 혜택이 부여된 날로부터 1년까지 유효합니다.

③ 발행된 쿠폰의 상세 유효기간은 아난티 앱 내 명기된 유효기간에 따르며, 발행된 쿠폰의 유효기간 이내에 사용하지 않은 쿠폰은 추후 재발행되지 않습니다.

제7조 마일리지 적립 및 사용

1. 마일리지 적립

- 1) 가용 마일리지는 매년 9월 1일부터 결재된 금액부터 적립 가능합니다.
- 2) 마일리지 적립은 부가가치세(VAT) 및 마일리지 사용분 제외, 그리고 할인율을 적용해서 사용한 최종 금액 기준으로 적립됩니다.
- 3) 마일리지 적립 시 본인 명의로 로그인된 아난티 앱 제시를 원칙으로 합니다.

4) 적립률 및 더블 마일리지 혜택은 회사 상황에 따라 사전 고지 없이 변경, 취소, 추가될 수 있습니다.

시설	적립률 기본(사용한 금액의 %)	더블 마일리지 혜택
회원제 객실	1	
호텔 객실	1.5	
레스토랑 및 카페	1	
아난티 코브 워터하우스	1.5	
이터널저니 부산 이터널저니 남해 살롱 드 이터널저니 크레용 드 이터널저니	1	1만원당 1여행백
아난티 남해 워터하우스 아난티 코드 워터하우스 아난티 타운 등	1	

5) 객실 이용금액에 대한 마일리지 적립의 경우, 아난티 홈페이지를 통해 객실 예약을 한 건은 별도의 적립 절차 없이 체크 아웃 시점으로부터 익일 자동으로 적립됩니다. **온라인 여행 사이트를 통한 예약이나 카드 프로모션 예약, 그룹 예약 등은 마일리지 적립 불가합니다.**

6) 객실을 이용하는 경우, 객실이 이용자 명의로 예약되어야 하며, 이용자 본인이 하나의 객실에 반드시 투숙해야 하고 이용자 본인이 모든 객실 비용을 하나의 Bille로 지불해야 마일리지 적립이 가능합니다.

7) 객실 외 레스토랑 및 카페, 워터하우스, 이터널저니는 객실 후불로 지불하는 건과 별개로 각 이용 업장에서 서비스 이용 시점에 아난티 앱 제시 후 적립해야 합니다. 조식의 경우, 조식이 포함된 예약 건은 자동 적립이 가능하나, 별도의 금액을 내고 추가로 이용 시 이용 업장에서 이용 시점에 적립해야 합니다.

8) 회원 본인이 이용하고 회원 본인이 결제한 건에 대해서만 마일리지 적립 가능합니다.

9) 마일리지는 분할 및 중복 적립이 불가합니다. (하나의 Bille은 한 명만 적립 가능)

10) 마일리지 적립은 이용금액 결제 당일의 영입 마감 후 익일 처리됩니다.

11) 회사에서 판매하는 자사 상품권 구매 시 마일리지 적립은 불가하며, 자사 및 타사 상품권으로 서비스 이용 후 결제 시 마일리지 적립 가능합니다.

12) 마일리지 적립은 당일 이용 현장에서만 가능하며, **추후 소급 적립 혹은 수정 사항에 대한 정정 및 확인은 서비스 결제 시점으로부터 7일 이내에 사용자 및 아난티 커뮤니케이션 센터를 통해 가능합니다.** 추후 적립 요청 시 사용 증빙을 위한 영수증을 첨부해야 하며, 추후 적립 신청 후 7일 이내에 적립됩니다.

13) 특별 프로모션의 경우, 마일리지 적립이 제한될 수 있습니다.

2. 마일리지 사용 기준

1) 회원은 **가용 마일리지가 3,000마일리지 이상 적립된 시점부터 현금처럼 사용할 수 있습니다.**

2) **가용 마일리지 유효기간은 적립 월로부터 24개월간이며, 첫 적립 월로부터 24개월 후 선입선출 방식에 의해 월 단위로 마일리지가 소멸합니다.** 마일리지 소멸 시, 전자우편을 통해 개별 안내가 됩니다. 만약, 전자우편으로 안내가 어려울 시, 휴대폰 문자로도 개별 안내가 나갈 수 있습니다.

3) 마일리지는 본 이용약관 제5조에 명시된 아난티 플랫폼에서 사용할 수 있으며, 일부 업장에서는 사용이 불가합니다.

4) 마일리지 사용 시, 아난티 앱 내 회원바코드 제시를 원칙으로 합니다.

5) 마일리지 사용 단위는 1 마일리지 당 1원이며, 2인 이상 분할 및 중복 사용이 불가합니다. (하나의 Bille에 2인 사용 불가)

6) 아난티 직영 매장 외 아래 명시된 **임대 매장에서 총 결제 금액의 10% 이내에 마일리지를 사용할 수 있습니다.**

7) 본인 마일리지를 타인에게 양도 및 대여 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없습니다.

8) 가용 마일리지 중 **프로모션이나 이벤트를 통해 적립된 이벤트 마일리지는 적립 월로부터 특정 기간 이내에 소멸합니다.**

9) 회원은 마일리지를 사용한 당일에만 사용된 마일리지 수정 및 확인 가능합니다. 단 환불 등 전체 매출 취소의 경우, 가맹점의 환불 기간 이내에만 마일리지 사용 취소가 가능합니다.

제8조 이터널저니 여행백 적립

1. 이터널저니 여행백은 아난티 플랫폼 내 이터널저니 부산, 이터널저니 남해, 살롱 드 이터널저니, 크레용 드 이터널저니에서 사용한 금액에 따른 추가 혜택 프로그램을 의미합니다.

2. 부가가치세 제외, 모든 할인 적용 후 실제 결제금액 기준 1회 1만원 이상 결제 시, 1만원 당 여행백 1개가 익일 발급됩니다.

3. **매년 8월 31일 기준, 적립된 여행백은 1년 단위로 소멸합니다.**

4. 이터널저니 남해 레스토랑 및 카페, 이터널저니 부산 카페 요급, 살롱 드 이터널저니 카페 이용 요급과 그리고 일부 품목은 마일리지로만 적립되고, 이터널저니 여행백으로 적립되지 않습니다.

5. 아래와 같이 여행백 기준 도달 시, 혜택 쿠폰은 익일 증정됩니다.

6. **여행백 혜택은 회사 상황에 따라 사전 고지 없이 변경, 취소, 추가될 수 있습니다.**

기준	혜택
여행백 10개 마다 (소비액 기준 10만원마다)	이터널저니 부산, 이터널저니 남해, 살롱 드 이터널저니 아메리카노 1잔 쿠폰

제9조 회원 탈퇴 및 자격 상실, 양도

1. 회원 탈퇴는 아난티 앱과 홈페이지, 아난티 커뮤니케이션 센터(T. 1877-8448)를 통해 가능합니다.
2. 탈퇴 접수는 신청 후 24시간 이내에 처리되며, 탈퇴 시 회원이 보유한 계정 및 마일리지, 혜택은 자동 소멸합니다.
3. 회사는 회원에게 다음의 사유가 발생한 경우 회원의 멤버십 프로그램을 해지하거나 탈퇴시킬 수 있습니다. 회원 자격이 상실된 경우, 자격 상실일까지의 잔여 적립 마일리지는 자동으로 소멸합니다.
 - 1) 위법한 행위를 한 경우
 - 2) 회원이 회원 혜택 및 마일리지 매매 등 본 약관을 위반한 경우
 - 3) 신청, 등록 내용이 허위, 기재누락, 오기 등이 있는 경우
 - 4) 기타 부당한 행위를 하거나 멤버십 프로그램의 혜택을 남용한 경우
 - 5) 회사에 의해 청구된 금액을 지불하지 못한 경우
 - 6) 사망한 경우
4. 사망한 회원의 마일리지 및 등급은 자동 소멸하며, 상속, 양도되지 않습니다
5. 회원 자격, 등급별 혜택, 보유 마일리지는 다른 회원을 포함한 제3자에게 양도가 불가능합니다.
6. 타인에 대한 임의적인 양도 적발 시에는 다음의 페널티가 적용됩니다.
 - 1) 멤버십 자격 양도: 회원자격 박탈 및 탈퇴 처리
 - 2) 마일리지 양도: 양도된 마일리지에 대한 무효 처리

제10조 프로그램 운영 및 종료

1. 회사는 마일리지 운영 주체의 상황에 따라 본 이용약관을 포함한 프로그램 구성, 특전 및 그 내용을 변경하고, 본 멤버십 프로그램을 종료할 수 있습니다.
2. 회사는 멤버십 프로그램 종료 최소 3개월 이전에 아난티 앱(<https://m.ananti.kr>)에 공지하며, 전 회원을 대상으로 1회 이상 전자우편을 통한 안내문을 발송합니다.
3. 멤버십 프로그램 종료 통보 이후 6개월 경과 시점 기준으로 보유 포인트는 자동 소멸하며, 모든 혜택 및 서비스 제공이 중단됩니다.
4. 주소 및 기타 개인정보 사항의 변경 시 회원은 회사에 통보하여야 하고, 미통보로 인한 회원의 불이익은 해당 회원이 감수하며 회사가 책임지지 않습니다.
5. 회사는 회사 정보 및 회원의 계정명세 등을 회원에게 통지할 수 있고, 우편에 의한 통지의 경우 그 분실 또는 전달의 지연에 대한 책임을 지지 않습니다.
6. 본 약관은 대한민국 법률이 적용되며, 본 약관과 관련된 제반 분쟁 및 소송은 회사의 소재지를 관할하는 법원을 합의 관할법원으로 합니다.

제11조 멤버십 프로그램 서비스 약관의 개정

1. 회사는 멤버십 프로그램의 원활한 운영을 위하여 사전 고지 없이 이용 약관을 개정할 수 있는 권리를 가지고 있으며, 그 효력은 멤버십 프로그램의 전 회원들을 대상으로 합니다.

제12조 개인정보 보호

1. 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자 등록정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 관계 법령과 회사가 정한 개인정보 보호정책을 준수합니다.
2. 회사는 회원들을 대상으로 더욱 나은 서비스를 제공하기 위하여 회원이 동의한 개인정보 수집, 제공 및 활용 동의서에 기재된 범위 내에서 개인정보를 활용할 수 있습니다.
3. 회사는 수집된 개인정보 취급 및 관리 등의 업무를 호텔에서 직접 수행함을 원칙으로 하지만, 필요의 경우 위 업무의 일부 또는 전부를 호텔이 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.
4. 회사에 제공한 개인정보의 변경사항이 발생하여 이에 대한 변경 통보가 늦어짐에 따라 발생하는 모든 손해에 대하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제13조 약관 등 위반 시의 책임

본 약관에서 정한 사항을 위반함으로써 발생하는 모든 책임은 위반한 자가 부담하며, 이로 인해 상대방에게 손해를 입힌 경우 배상하여야 합니다.

제14조 약관의 해석 및 기타

1. 멤버십 프로그램은 회사를 이용하는 고객들을 위한 배려 차원으로 시행되며, 마일리지가 무상으로 제공되는 점 등을 고려하여 약관의 해석 및 적용에 있어 회사의 입장이 반영되는 것에 동의해야 합니다.
2. 각 회원은 프로그램 이용에 대한 책임을 지며 회사는 회원의 프로그램 이용 시 발생하는 문제에 대한 책임을 지지 않습니다.
3. 멤버십 프로그램의 약관, 규칙 중에 신청자 및 회원의 소속 국가 및 거주지의 강행법규에 위배되는 부분이 있을 경우, 해당 부분은 해당 회원에 한하여 무효화 합니다.

개정일자: 2020년 9월 1일부터 시행

이상의 아난티 멤버십 프로그램 약관은 2020년 9월 1일부터 적용됩니다.