

## 제 1 조(목적)

1. 본 약관은 (주)아난티(이하 "회사")가 아난티 앱 가입 회원(이하 "온라인 회원")을 대상으로 제공하는 무료 멤버십 서비스인 '아난티 컬처 클럽' (이하 "클럽") 프로그램(이하 "프로그램"이라 한다)과 관련하여 가입 조건, 회원 자격과 혜택, 림(RIM) 획득과 사용 등 총괄적인 내용을 규정하는 데 그 목적이 있습니다.
2. 클럽의 이용약관 및 운영에 관련된 각종 혜택 및 서비스의 적용 범위는 다음과 같습니다.(이하 1~7)을 총칭해서 "아난티 플랫폼")
  1. (주)아난티 : 아난티 남해, 아난티 펜트하우스 서울(아난티 코드)
  2. (주)아난티코브 : 아난티 코브(아난티 펜트하우스 해운대, 아난티타운, 아난티 옛 부산 코브)
  3. 아난티클럽서울(주) : 아난티 클럽 서울(아난티 코드)
  4. (주)아난티강남 : 아난티 옛 강남
  5. (주)아난티한라 : 아난티 클럽 제주
  6. (주)아난티오시리아제 1 지점 : 빌라쥬 드 아난티, 아난티 옛 부산 빌라쥬
  7. 그 외 제휴사의 호텔 및 리조트, 기타 시설 등

## 제 2 조 (약관의 효력 및 변경)

1. 온라인 회원은 본 약관을 충분히 숙지하고 이해하고 동의한 것으로 간주하며, 본 약관은 아래의 행위를 했을 경우 효력이 발생한다.
  - 1) 아난티 앱을 다운로드 받거나 이터널저니 온라인몰에 회원 가입을 하고, 1 회 이상 로그인 한 사람

## 제 3 조 (정의)

1. "클럽"이라 함은 아난티 앱과 홈페이지를 통해 가입한 온라인 회원 프로그램을 의미합니다.
2. "림(RIM)" 이라 함은 아난티 플랫폼에서 제공하는 서비스 이용 시 적립 및 사용되는 화폐 단위를 의미합니다.
3. "온라인 회원"이라 함은 본 이용약관에 규정된 절차에 따라 가입을 하고, 아난티가 제공하는 아난티 컬처 클럽을 이용하는 자를 의미합니다.
4. "아난티 회원권"이라 함은 회사가 유료 분양하는 아난티 플랫폼 시설 이용에 관한 입회 계약을 체결한 회원권을 의미합니다.
5. "분양 회원"이라 함은 아난티 회원권을 보유한 사람을 의미합니다.
6. "누적 림(RIM)"이라 함은 1 년 동안 적립된 림(RIM)을 기준으로, 클럽 등급을 평가하는 기준을 의미합니다.
7. 등급은 가입 시점으로부터 1 년간 유지됩니다

## 제 4 조 (회원의 가입 및 계정 생성)

1. 온라인 회원 가입은 아난티 앱, 아난티 홈페이지, 이터널저니 온라인몰을 통해 가능합니다. 분양 회원의 경우 아난티 앱을 통해 1 회 이상 로그인을 한 이력이 있을 시 림(RIM) 적립이 가능합니다.
2. 본 클럽에 가입하려면 만 19 세 이상이어야 합니다.
3. 개인만이 본 클럽에 가입할 수 있습니다. 사업체, 회사, 법인, 협회, 조직 등의 형태로는 가입할 수 없습니다.
4. 아난티 회원권 중에서는 개인 및 법인 무기명 회원권 등 개인이 아니라 무기명으로 함께 쓰는 회원권은 클럽 가입에서 제외됩니다.
5. 클럽 가입 시 성명, 생년월일, 성별, 전자우편주소, 휴대전화 번호, 거주지역은 필수 기재 사항입니다.
6. 클럽 가입 즉시 온라인 회원 번호가 발급됩니다.
7. 온라인 회원은 아난티 앱 내 개인 계정을 이용하여 개인정보 등 각종 정보의 열람 및 수정을 할 수 있습니다.
8. 온라인 회원은 하나를 초과하는 클럽에 가입하거나 소유할 수 없습니다. 중복 가입 시 하나를 제외한 클럽은 강제 탈퇴 처리되며, 탈퇴 처리되는 클럽의 혜택은 자동소멸됩니다.
9. 온라인 회원은 각자의 클럽 아이디와 비밀번호를 관리할 책임이 있습니다.
10. 웰컴 쿠폰은 가입 후 최초 1 회 증정되며, 웰컴 쿠폰 혜택은 사전 공지 없이 바뀔 수 있습니다.
11. 등급별 혜택은 아난티 앱을 통해 확인하실 수 있으며, 혜택 이용 시 아난티 앱을 제시해 주셔야 합니다.

#### **제 5 조 (림(RIM)의 이용 방법)**

- 1) 아난티 펜트하우스, 아난티 호텔, 이터널저니 온라인몰 등 아난티 플랫폼에서 1,000 원 구매 시마다 1 림(RIM)이 적립됩니다.
- 2) 림(RIM) 적립은 부가가치세(VAT) 및 마일리지 사용분 제외, 그리고 할인율을 적용해서 사용한 최종 금액 기준으로 적립됩니다.
- 3) 림(RIM) 적립 시 본인 명의로 로그인된 아난티 앱 제시를 원칙으로 합니다.
- 4) 적립률 및 혜택은 회사 상황에 따라 사전 고지 없이 변경, 취소, 추가될 수 있습니다.
- 5) 적립처 및 사용처는 회사 상황에 따라 사전 고지 없이 변경, 취소, 추가될 수 있습니다. 일부 매장에서의 사용 금액은 림(RIM) 적립이 불가합니다.
- 6) 객실 이용 금액에 대한 림(RIM) 적립의 경우, 아난티 홈페이지를 통해 객실 예약을 한 건을 별도의 적립 절차 없이 체크아웃 시점으로부터 익일 자동으로 적립됩니다. 온라인 여행사 등 외부 업체를 통한 예약 등은 림(RIM) 적립이 불가합니다.
- 7) 객실 외 레스토랑 및 카페, 워터하우스, 이터널저니는 객실 후불로 지불하는 건과 별개로 각 이용 업장에서 서비스 이용 시점에 아난티 앱 제시 후 적립해야 합니다. 조식의 경우, 조식이 포함된 예약 건은 자동 적립이 가능하나, 별도의 금액을 내고 추가로 이용 시 이용 업장에서 이용 시점에 적립해야 합니다.
- 8) 온라인 회원 본인이 이용하고 본인이 결제한 건에 대해서만 림(RIM)이 적립됩니다.

- 9) 림(RIM)은 분할 및 중복 적립이 불가합니다. (하나의 bill 은 한 명만 적립 가능)
- 10) 림(RIM) 적립은 이용 금액 결제 당일의 영업 마감 후 익일 처리 됩니다.
- 11) 회사에서 판매하는 자사 상품권 구매 시 림(RIM) 적립은 불가하며, 자사 및 타사 상품권으로 서비스 이용 후 결제 시 림(RIM) 적립이 가능합니다.
- 12) 림(RIM) 적립은 당일 이용 현장에서만 가능하며, 추후 소급 적립 혹은 수정 사항에 대한 정정 및 확인은 서비스 결제 시점으로부터 7 일 이내에 사용처 및 아난티 커넥트센터를 통해 가능합니다. 추후 적립 요청 시 사용 증빙을 위한 영수증을 첨부해야 하며, 추후 적립 신청 후 7 일 이내에 적립됩니다.
- 13) 특별 프로모션의 경우, 림(RIM) 적립이 제한될 수 있습니다.
- 14) 이터널저니 온라인몰 이용 금액에 대한 림(RIM) 적립의 경우, 구매 확정 후 익일 자동으로 적립됩니다

## **제 6 조 (클럽 등급과 혜택)**

1. 본 클럽은 에밀/울프/미첼/다빈치/플라톤, 총 5 개의 등급으로 이루어집니다.
2. 등급은 실적에 따라 매월 승급 및 반영되며, 등급 유지 기간은 1 년입니다. 1 년간 다음 등급으로 승급하지 못하면 누적 림(RIM)으로 재평가 받게 됩니다. 미첼, 다빈치, 플라톤 등급은 등급 유지 조건 충족 시, 1 년간 혜택이 유지됩니다.
3. 등급에 따른 혜택은 유효기간 내 사용하지 않을 시 자동 소멸하며, 재발행 및 기간연장이 불가합니다.
4. 모든 혜택은 아난티 앱을 통해 확인하실 수 있으며, 혜택 이용 시 아난티 앱을 제시해 주셔야 합니다.
5. 등급별 상시 혜택을 이용하기 위해서는 본인 신분 확인 절차를 꼭 거쳐야 합니다.
6. 등급을 산정하는 누적 림(RIM) 기준과 등급별 혜택은 등급 전환일로부터 영업일 기준 20 일 전까지 사전 공지 없이 바뀔 수 있습니다.
7. 발행된 쿠폰의 상세 유효기간은 아난티 앱 내 명기된 유효기간에 따르며, 발행된 쿠폰의 유효기간 이내에 사용하지 않은 쿠폰은 추후 재발행 되지 않습니다.

## **제 7 조 (회원 탈퇴 및 자격 상실, 양도)**

1. 온라인 회원 탈퇴는 아난티 앱, 아난티 홈페이지, 이터널저니 온라인몰, 아난티 커넥트센터(T. 1877-8448)를 통해 가능합니다.
2. 탈퇴 접수는 신청 후 영업일 기준 24 시간 이내에 처리되며, 탈퇴 시 회원이 보유한 계정 및 혜택은 자동 소멸합니다.
3. 회사는 온라인 회원에게 다음의 사유가 발생한 경우 온라인 회원의 클럽 프로그램을 해지하거나 탈퇴시킬 수 있습니다.
  - 1) 위법한 행위를 한 경우
  - 2) 온라인 회원이 온라인 회원 혜택 등 본 약관을 위반한 경우
  - 3) 신청, 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기 등이 있는 경우
  - 4) 기타 부당한 행위를 하거나 클럽 혜택을 남용한 경우

- 5) 회사에 의해 청구된 금액을 지불하지 못한 경우
- 6) 사망한 경우
4. 사망한 온라인 회원의 정보는 자동 소멸하며, 상속, 양도되지 않습니다.
5. 온라인 회원 자격은 다른 회원을 포함한 제 3 자에게 양도가 불가능합니다.
6. 타인에 대한 임의적인 양도 적발 시에는 다음의 페널티가 적용됩니다.
  - 1) 클럽 자격 양도: 온라인 회원 자격 박탈 및 탈퇴 처리
7. 클럽 탈퇴 시 3 개월 이내 재가입이 불가능합니다. 재가입 시 웰컴 쿠폰은 발행되지 않습니다.
8. 분양 회원이 탈퇴한 경우 누적 림(RIM)은 소멸되며, 온라인 회원 계정으로 이관되지 않습니다.

## **제 8 조 (프로그램 운영 및 종료)**

1. 회사는 상황에 따라 본 이용약관을 포함한 프로그램 구성, 특전 및 그 내용을 변경하고, 본 클럽 프로그램을 종료할 수 있습니다.
2. 회사는 클럽 프로그램 종료 최소 3 개월 이전에 아난티 홈페이지 및 이터널저니 온라인몰에 공지하며, 전 회원을 대상으로 1 회 이상 전자우편을 통한 안내문을 발송합니다.
3. 클럽 프로그램 종료 통보 이후 6 개월 경과 시점 기준으로 보유 림(RIM)은 자동 소멸하며, 모든 혜택 및 서비스 제공이 중단됩니다.
4. 주소 및 기타 개인정보 사항의 변경 시 회원은 회사에 통보하여야 하고, 미통보로 인한 온라인 회원의 불이익은 해당 회원이 감수하며 회사가 책임지지 않습니다.
5. 회사는 회사 정보 및 온라인 회원의 계정명세 등을 온라인 회원에게 통지할 수 있고, 우편에 의한 통지의 경우 그 분실 또는 전달의 지연에 대한 책임을 지지 않습니다.
6. 본 약관은 대한민국 법률이 적용되며, 본 약관과 관련된 제반 분쟁 및 소송은 서울중앙지방법원을 합의 관할법원으로 합니다.

## **제 9 조 (클럽 프로그램 서비스 약관의 개정)**

회사는 클럽 프로그램의 원활한 운영을 위하여 사전 고지 없이 이용 약관을 개정할 수 있는 권리를 가지고 있으며, 그 효력은 클럽 전 온라인 회원들을 대상으로 합니다.

## **제 10 조 (개인정보 보호)**

1. 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자 등록정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 관계 법령과 회사가 정한 개인정보 보호정책을 준수합니다.
2. 회사는 온라인 회원들을 대상으로 더욱 나은 서비스를 제공하기 위하여 온라인 회원이 동의한 개인정보 수집, 제공 및 활용 동의서에 기재된 범위 내에서 개인정보를 활용할 수 있습니다.
3. 회사는 수집된 개인정보 취급 및 관리 등의 업무를 직접 수행함을 원칙으로 하지만, 필요의 경우 위 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 수탁사에 위탁할 수 있습니다.
4. 회사에 제공한 개인정보의 변동사항이 발생하여 이에 대한 통보가 늦어짐에 따라 발생하는 모든 손해에 대하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## **제 11 조 (약관 등 위반 시의 책임)**

본 약관에서 정한 사항을 위반함으로써 발생하는 모든 책임은 위반한 자가 부담하며, 이로 인해 상대방에게 손해를 입힌 경우 배상하여야 합니다.

## **제 12 조 (약관의 해석 및 기타)**

1. 클럽 프로그램은 회사를 이용하는 고객들을 위한 배려 차원으로 시행되며, 온라인 회원은 약관의 해석 및 적용에 있어 회사의 입장이 반영되는 것에 동의해야 합니다.
2. 각 온라인 회원은 프로그램 이용에 대한 책임을 지며 회사는 온라인 회원의 프로그램 이용 시 발생하는 문제에 대한 책임을 지지 않습니다.
3. 클럽 프로그램의 약관, 규칙 중에 신청자 및 회원의 소속 국가 및 거주지의 강행법규에 위배되는 부분이 있을 경우, 해당 부분은 해당 온라인 회원에 한하여 무효화 합니다.