

[펜트하우스 이용약관]

제1조 [목적]

본 규정은 아난티 펜트하우스 객실 예약에 관한 제반 사항 및 펜트하우스 이용에 관한 규정을 정의함으로써 이용자에게 일관된 내용을 안내하는 데 그 목적이 있다.

제2조 [정의]

1. '펜트하우스'라 함은 (주)아난티를 비롯해 (주)아난티코브, 빌라쥬 드 아난티PFV(주), (주)아난티 한라 등 계열사가 운영하는 휴양콘도미니엄 제 시설을 말한다.
2. '회사'라 함은 (주)아난티 및 (주)아난티코브, (주)아난티한라, 빌라쥬 드 아난티PFV(주), 아난티클럽서울(주) 등 계열사를 말한다.
3. '회원'이라 함은 회사와 펜트하우스 이용에 관한 입회 계약을 체결한 사람을 말한다.
4. '일반고객'이라 함은 회원 이외의 내장객을 말한다.
5. 회원과 일반고객을 통칭하여 '고객'이라 한다.
6. '아난티 플랫폼'이라 함은 회사가 이를 통해 숙박, 골프 등 제반 서비스를 제공하는 아난티 코드, 아난티 코브, 아난티 남해, 아난티 옛 강남, 아난티 옛 부산 코브, 아난티 옛 부산 빌라쥬, 빌라쥬 드 아난티, 아난티 클럽 제주, 아난티 클럽 중앙 등의 시설을 말한다.

제3조 [적용]

1. 본 규정은 고객의 펜트하우스 예약 및 이용 등에 관련된 모든 사항에 적용된다.
2. 본 규정에서 정하지 않은 사항은 회원과 회사가 협의하여 해결토록 한다. 합의가 곤란한 경우 관련 법규 및 상관례를 참고하여 회사가 정하도록 한다.

제4조 [펜트하우스 이용 관리 규정]

1. 객실 이용

- 고객은 펜트하우스 객실 이용료를 지불하여야 한다. 연간 사용일수 내에서 회원 본인이 직접

숙박하는 경우 회사의 규정 요금에 의한 정회원 요금이 적용되고, 가족회원(준회원)의 경우 준회원의 요금이 적용된다.

- 모든 고객은 체크인 시 반드시 프런트 방문 등 본인 확인 절차를 거쳐야 한다.
- 체크인 시 회원 본인이 프런트를 방문하여 본인임을 확인하여야만 회원 요금이 적용된다. 단 동반자가 먼저 입실하였을 경우에는 체크 아웃 전까지 반드시 본인이 프런트를 방문해 회원 동반임을 확인시켜 주어야 하며 그렇지 않은 경우 예약 요금의 2배가 적용된다.
- 체크아웃 후 미결제 금액이 확인되거나 미납된 위약금이 있을 경우, 지불 완료 시까지 추후 이용이 제한될 수 있다.

2. 객실 예약

- 펜트하우스 예약은 회원들의 공평하고 원활한 이용을 위하여 1일 1객실, 1박 사용을 우선으로 한다. 단, 잔여 객실의 여하에 따라 그 이상의 연박 신청의 예외를 가질 수 있다.

- 회원은 회사가 안내하는 객실당 기준 인원을 준수해야 하며 최대 2인까지 추가 가능하다(단, 코드 무라타하우스, 코드 풀하우스 및 빌라쥬드 맨션 풀하우스는 정원 외 추가 인원 추가 불가).

추가 입실 인원이 2인 초과하여 입실 시에는 추가 객실 예약이 필요하다. 객실당 기준 인원을 준수하지 않고 입실하는 경우 입실 거절 또는 퇴실 조치 되며 초과 인원 1인당 10만원의 페널티 비용이 부과된다. 페널티는 즉시 납부되어야 하며 미납 시까지 예약이 제한된다.

3. 미성년자 이용

미성년자(만 19세 미만)는 보호자 미동반 투숙 시 입실이 불가하다.

4. 반려동물 동반

모든 객실(펫 프렌들리 서비스 룸 제외)은 애완동물의 입실이 불가하다. 애완동물 동반 입실 시 퇴실 조치된다. 퇴실 이후 애완동물 동반 입실 확인 시에는 딥클리닝 비용 최소 30만 원(객실 면적에 따라 별도 책정 가능)을 지불해야 하고 페널티가 적용된다. 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태일 경우, 객실료가 부과된다. 2회 이상 반복 위반 시부터 8주 예약 정지의 페널티가 적용된다.

5. 체크인 & 체크아웃 정책

객실의 입실 시간은 이용하는 시설 및 예약 시 선택한 시간에 따라 상이 하며, 당일 22시 이후 입실을 할 경우 사전 연락을 취해야 한다. 사전 통지 없이 입실이 늦을 경우 입실이 제한될 수 있으며, 각 시설 별 입실 시간은 다음과 같다.

- 아난티 코드, 아난티 코브, 아난티 남해, 아난티 클럽 제주: 오후 3 시
 - 빌라쥬 드 아난티: 오후 2 시 또는 4 시
 - 아난티 옛 부산 코브: 오후 3 시
 - 아난티 옛 부산 빌라쥬: 오후 2 시 또는 4 시
 - 아난티 옛 강남: 오후 2 시 또는 3 시
- 객실의 퇴실 시간은 이용하는 시설 및 예약 시 선택한 시간에 따라 상이하며, 각 시설 별 퇴실 시간은 다음과 같다.
- 아난티 코드, 아난티 코브, 아난티 남해, 아난티 클럽 제주: 오전 11 시
 - 빌라쥬 드 아난티: 오전 10 시 또는 12 시
 - 아난티 옛 부산 코브: 오전 11 시
 - 아난티 옛 부산 빌라쥬: 오전 10 시 또는 12 시
 - 아난티 옛 강남: 오전 11 시 또는 12 시
- 객실의 입, 퇴실 예외(Early C/I 및 Late C/O)가 발생할 경우 회사 규정에 따라 추가 요금을 지불해야 한다
- 얼리 체크인 및 레이트 체크아웃 시 1 시간당 3 만 원의 추가 요금이 발생된다
- 16시 이후 퇴실 시 1박 요금이 부과된다.

6. 객실 내 취사 행위

모든 객실 내에서의 취사는 불가하다. 객실 사용 후 취사로 인한 냄새나 오염 발생 시 객실 상태에 따라 최소 20만 원의 딥 클리닝 비용을 지불해야 한다. 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태일 경우, 객실료가 부과된다. 2회 이상 반복 위반 시부터 8주 예약 정지의 페널티가 적용된다.

7. 플랫폼 내 비매너 행위

투숙객이 배출한 쓰레기 양이 객실 내 비치 된 봉투(100L) 2매를 초과하거나, 과다한 쓰레기 배출로 인한 객실 정비가 지연을 발생하는 경우 환경 분담금 5만 원이 부과 된다. 또한, 투숙객이 음식물, 룸파티 소품 등으로 객실의 바닥, 벽, 가구 등 시설을 오염 등 훼손시켰을 시 회원 또는 투숙객은 객실 오염 등 상태에 따라 환경 분담금 외에 최소 20만 원 이상의 딥 클리닝 비용을 배상해야 하며, 오염 등 훼손의 정도가 당일 객실 판매가 어려운 상태일 경우, 최소 해당 객실료에 상당하는 비용을 별도로 배상해야 한다. 객실 오염 등 훼손 행위가 2회 이상 반복된 경우 3개월 간

아난티 플랫폼 전체 시설의 예약 정지의 페널티가 적용된다.

8. 객실 내 기물 파손

고객이 객실의 집기를 파손했을 시 파손 물품에 대한 보상액을 지불해야 한다.

- 부주의로 인한 파손은 회사가 산정한 물품가액을 7일 이내 보상해야 한다. 단, 수리가 가능한 경우에는 수리비를 보상한다. 객실 판매가 불가할 시 객실료가 부과된다.
- 고의로 인한 파손의 경우 원가 대비 200%의 금액을 보상해야 한다. 고의로 인한 파손이 2회 이상 누적 시 회원은 3개월간 아난티 플랫폼 전체 시설의 예약 정지의 페널티가 적용되며, 일반 고객은 골프 및 객실 사용에 대하여 6개월 내장 및 예약정지의 페널티가 적용된다.

9. 위험물 및 반입 금지 품목

객실 내부에서 폭발물, 인화성 물품 및 자재, 기타 위험한 화학 물질 또는 물품의 사용은 엄격히 금지된다. 위험물 및 반입 금지 품목 소지로 인하여 객실 내외 시설 및 타인에게 피해 발생 시 금전적, 정신적 손상에 대해 책임을 져야 하며, 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태일 경우, 객실료가 부과된다. 다음의 항목은 객실 내부에 반입이 금지되는 물품의 예이며 이에 국한되지 아니한다.

- 가연성, 폭발성, 인화성 강한 유해 물품 (양초 및 폭죽 포함)
- 약취가 심한 물품
- 국내법에 저촉되는 물품

10. 폭언, 폭행 및 부적절한 행위

• 아난티 플랫폼 이용과 관련하여 회사의 직원에게 폭언이나 폭행을 하는 경우 페널티가 적용된다. 폭언 발생 시 사안의 경중에 따라 아난티 플랫폼 전체 시설의 예약 정지(최소 3개월)부터 탈회 심사 대상 지정 등의 회사가 지정하는 페널티가 적용되며, 전체 회원에게 익명으로 그 취지가 공고된다. 폭행은 발생 시 사안에 따라 아난티 플랫폼 전체 시설의 1년 예약 및 내장 정지부터 최대 탈회 심사 대상으로 지정되는 페널티가 적용되며 전체 회원에게 익명으로 그 취지가 공고된다.

• 회사의 직원 혹은 고객에 대한 언어적 성희롱 발생 시에는 사안의 경중에 따라 아난티 플랫폼 전체 시설의 1년 예약 및 내장 정지부터 최대 탈회 심사 대상으로 지정되는 페널티가 적용되며 전체 회원에게 익명으로 그 취지가 공고된다. 성추행 발생 시에는 즉시 탈회 심사 대상으로 지정되며 전체 회원에게 익명으로 그 취지가 공고된다.

11. 소음 발생 및 소란 행위

과도한 소음 또는 기타 소란 행위로 인해 타인에게 불편함을 주는 행위 발생 시 1차는 주의, 2차는 경고, 3차는 퇴실 조치한다. 2회 이상 반복 발생 시 8주 예약 정지부터 아난티 플랫폼 전체 시설의 6개월 예약 정지까지의 페널티가 적용된다.

다음의 항목은 다른 고객에게 영향을 미칠 가능성이 높은 상황으로(다만, 이에 한정되지 아니함), 객실 및 부대 시설 이용에 제재를 받을 수 있다.

- 객실 투숙 및 부대 시설 이용 중에 타인에게 방해가 될 정도로 어린이들이 뛰어노는 행위를 방치할 경우
- 음향 기기 등 전자 제품 반입으로 인해 지나친 소음이 발생할 경우
- 객실 기준 인원을 초과하여 입실하거나 과도한 음주와 고성방가로 직원 및 다른 이용객에게 불쾌감을 주는 경우
- 객실 내부에서 취사 행위로 인한 음식물 냄새, 연기, 소음 등의 불편 사항이 발생할 경우
- 허가받지 않은 외부 케이터링 업체가 내방해 웨딩 및 기타 연회를 진행할 경우
- 객실을 투숙 목적 이외의 이벤트 용도로 사용할 경우
- 룸파티 소품을 사용해 벽면 또는 바닥 등의 객실 상태가 훼손되는 경우
- 객실 내부에서 흡연하여 주변 객실로 연기 또는 냄새가 전파될 경우
- 장식품, 옷걸이, 도서, 전자 제품 등 객실 내 비품을 가져가는 경우

12. 금연 안내

투숙 기간 동안 객실 내 지정 구역 외 흡연 시 10만 원의 과태료가 부과된다. 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태일 경우, 객실료가 부과된다.

13. 비매품 쿠폰 판매 행위

회원 대상 비매품으로 발행되는 객실 및/또는 골프 쿠폰은 판매 불가하다. 객실 및/또는 골프 판매 적발 시 사안의 경중에 따라 아난티 플랫폼 전체 시설의 예약 정지(최소 3개월)부터 탈회 심사 대상 지정 등의 회사가 지정하는 페널티가 적용되며, 전체 회원에게 그 취지가 공고된다. 다구좌 회원일 경우, 전체 구좌에 페널티가 적용된다.

14. 상업적 용도 사진 및 영상 촬영

회원은 숙박용도 이외의 목적으로 회사 시설을 사용하는 행위를 하여서는 안 된다. 상업적 목적으로 회사 제반 시설의 사진 및 영상 촬영이 필요한 경우 당사의 사전 내부 허가 승인 절차가 필요하다.

촬영 장소 및 시간에 따른 요금은 아난티 공식 홈페이지

"<https://ananti.kr/ko/reservation> - 시설이용안내" 에 게시 된 당사가 지정한 요금표에 따르며, 촬영 내용, 시간, 장소 및 기타 조건에 따라 달라질 수 있다.

허가 받지 않은 시설 내에서 숙박 이외 상업적 용도 사용이 불가하며, 촬영한 사진 및 영상 또한 상업적 사용이 불가하다.

허가 받지 않고 촬영한 사진 및 영상 자료 적발 시 당사가 지정 한 요금이 부과 될 수 있으며, 삭제 및 사용중단 확인 시까지 아난티 플랫폼 전 시설의 예약 제한 페널티가 적용 된다 .

이로 인한 당사의 브랜드 이미지, 금전적 손해 등 피해가 발생할 경우 합의를 통해 피해 보상을 해야 하며, 합의가 불가능한 경우 관련 법규 및 상관례를 참고한다

15. 펜트하우스 이용 관리 규정 중복 위반 행위

제4조 '펜트하우스 이용 관리 규정' 중 다음의 항목을 누적하여 3회 이상 위반할 경우 최소 3개월 간 아난티 플랫폼 전체 시설의 예약 정지부터 사안에 따라 탈회 심사 대상 지정 등의 페널티가 적용된다.

- 4항 반려동물 동반
- 8항 객실 내 기물 파손
- 9항 위험물 및 반입 금지 품목
- 11항 소음 발생 및 소란 행위
- 14항 상업적 용도 사진 및 영상 촬영

16. 페널티 유효 기한

제4조 '펜트하우스 이용 관리 규정'의 위반 시 페널티 적용 시점으로부터 1년간 그 정보가 보관되며, 반복적인 규정 위반 발생 시 본 이용약관에 따라 페널티가 적용된다.

제5조 [예약 접수]

1. 펜트하우스를 이용하고자 할 경우, 인터넷 접수 시스템을 이용하여 매주 선착순으로 예약하여야 한다. (사전 예약을 접수하지 않은 방문일 경우 입실에 제한을 받을 수 있다.)
2. 객실 예약은 선결제 또는 신용카드 등록으로 진행되며, 미결제 시 예약 건은 자동 취소된다. 미결제로 취소된 내역에 대해서는 회사에서 책임지지 않는다.
3. 예약 시 고객은 회사가 지정하는 예약 업무 담당자(이하 "예약실"이라 한다)의 요청이 있을 시 다음에 해당하는 사항을 제공하고 회사가 이를 기록함에 동의한다.
 - 회원번호, 이용자명, 신청자명, 연락처, 이용일 및 비고사항 등
4. 회사 예약실은 고객에게 전달받은 사항과 관련하여 타 부서의 업무공유 및 협의가 필요하다고 판단될 경우 해당 정보의 전달 및 협의하여 고객의 투숙에 불편이 없도록 처리하도록 한다.
5. 매크로 등 불법 프로그램을 사용해 공정하지 못한 방식으로 예약하거나 회사의 서버에 피해를 입히는 등 온라인 서비스 방해 행위 적발 시 사안의 경중에 따라 아난티 플랫폼 전체 시설의 내장 및 예약 정지(최소 3개월)부터 영구 내장 정지, 탈퇴 심사 대상 지정 등의 페널티가 적용된다. 회원이 아닌 제3자가 회원의 아이디를 이용하다 적발되거나 비정상적인 로그 기록이 발견된 경우에도 해당 아이디에 포함된 구좌 전체에 동일한 기준으로 페널티가 적용된다.

제6조 [예약 확인]

1. 고객의 요청으로 초기 예약 접수 이후 예약확인이 필요할 시 예약번호 기준으로 확인하도록 하며, 예약번호 확인이 불가능할 시 투숙객명과 핸드폰 뒷자리번호로 확인 가능하다. 단, 회원권의 상세 정보 및 해당 예약 외 구좌에 대한 예약확인은 불가하다.
2. 예약번호는 예약 완료 시 생성되며, 고객이 지정한 연락처를 통해 예약 상황 확인 메시지를 발송한다.

제7조 [예약 변경 및 취소]

1. 아난티 펜트하우스 예약은 예약 시 객실 요금을 지불하는 선결제 또는 신용카드 등록으로 이뤄진다. 예약 시점으로부터 당일 자정(24시)까지 미결제 시 예약이 자동 취소된다.
2. 예약 취소 및 변경은 정기 예약 기간의 예약 건 중 투숙예정일 기준 7일 전까지와 특별 예약

기간(8주 전)의 예약 건 중 8주 전 예약일로부터 7일 이내 가능하다. 이 외 예약 취소 및 변경, No-show에 대해 발생하는 불이익은 모두 예약자에게 있음을 원칙으로 한다. 취소 가능 일자가 지난 예약 취소나 변경 건의 경우 객실상품에 따른 구체적인 위약금액은 아난티 공식 홈페이지

"<https://ananti.kr/ko/reservation> - 시설이용안내" 에 게시 된 위약 규정표에 따른다.

3. 예약 취소 및 변경에 대한 페널티는 선결제 된 객실 요금에서 자동 차감된다.
4. 펜트하우스 예약 마감(이하 "만실"이라 한다)의 경우 예약 가능 알림 신청이 가능하다. 동일 일자에 같은 객실 타입은 중복 신청이 불가하다.
5. 천재지변 또는 회사 시설 이용의 문제 발생으로 투숙하지 못할 경우에는 회원에게 페널티를 부과하지 아니한다.
6. 무분별한 취소는 다른 회원에게 불편을 초래하므로, 구좌당 3개월간 50건 이상의 예약 취소 시 3개월 예약 정지 페널티가 적용된다.

제8조 [환불 처리]

1. 전 조 규정에 따른 페널티 금액은 선결제 된 객실 요금에서 자동 차감되어 환불되며, 취소 및 변경일로부터 최대 14일 내 처리하도록 한다.
2. 회사는 환불 처리 시 고객 성명, 연락처, 회사 입금계좌, 환불적용계좌, 환불금액, 환불 사유의 확인을 요구할 수 있다.
3. 고객은 회사와의 협의 하에 예약금의 보존(deposit)을 요구할 수 있다.
4. 천재지변 또는 회사 시설 이용의 문제 발생으로 예약 취소 시 상황에 따라 환불수수료가 발생하지 않는다.

제9조 [예약 거절]

1. 펜트하우스가 만실일 경우
2. 예약 접수 가능일 이전의 예약 신청
3. 시설의 관리운영상 이용 제한을 실시할 필요가 있는 경우
4. 예약 정지 페널티로 이용이 불가한 경우

5. 이 외 고객의 애완동물 동반, 위험 물품 소지 등을 포함하여 타 이용객의 안전상의 우려 또는 숙박에 불이익을 초래 할 수 있다고 판단될 경우 회사는 회원을 포함한 객실 이용을 요청하는 고객의 예약을 거절할 수 있다.

제10조 [객실 이용료의 변경]

1. 회사는 고객의 체류 시간이 회사 규정의 범위를 벗어날 경우 일일 사용요금 외 조기 입실, 퇴실 연장에 대한 요금을 청구할 수 있다. 또한 고객은 침구 추가 등의 예외사유가 발생할 경우 이에 따른 규정 요금을 지불하여야 한다.

2. 회사가 규정하는 객실 이용료는 시설 투자 및 유지 관리 비용, 물가, 인건비 등의 상승을 고려하여 필요에 따라 변경될 수 있다.

3. 전 항에 의해 개정된 경우 회사는 각 회원에게 그 취지 및 금액을 통지하여야 한다.

제11조 [회원명의 대여 및 상업적 예약권 판매행위]

1. 펜트하우스는 관광진흥법에 의한 회원제 휴양콘도미니엄 시설로서, 회원권 취득과 동시에 펜트하우스 이용에 있어 우선적 권리가 있다.

2. 제1항에 따른 회원권익에 직접적으로 해당하는 예약이용권(이하 '회원권리')을 명의대여 및 상업적 판매하는 행위는 엄중히 금하며, 이를 어길 경우 회원으로서 모든 권리에서 제명될 수 있다. 이때, "명의대여 및 상업적 판매"란 다음 각 호와 같다.

① 회원 자신의 명의로 회원권리를 예약한 후 제3자로 하여금 회원을 사칭해 투숙 또는 이를 이용하게 하여 회원이 아닌 자에 특혜 또는 회원권익이 부여된 경우

② 상품거래 및 커뮤니케이션 채널 등에 회원권리를 직/간접적으로 판매하거나 이를 위해 게시, 홍보, 제안하는 등의 행위 일체

③ 이외 모든 회원권익을 저해할 수 있는 회원권리를 대여, 판매하는 행위 일체

3. 회사는 제2항과 같이 명의 무단대여 및 상업적 판매행위가 확인될 경우 해당 회원 제명안에 대해 운영위원회에 협의를 거쳐 진행하고, 그 결과를 회원에게 공유한다.

4. 당 회원은 제3항에 따른 결과로 인해 탈회 및 회원권 처분(매도)을 진행할 수 있으며, 이때 회사는 탈회 및 회원권 처분(매도) 행위를 제한하지 아니하며, 원활한 명의개서 진행에 협조한다.

제12조 [재입회 규정]

1. 반환 및 매도를 통한 탈회 회원의 경우 회사의 안정적인 운영을 위하여 특별한 사정이 없는 이상 탈회 시점으로부터 3년간 재입회가 불가하다. 단 회사의 동의하에 다른 구좌로 입회 변경을 목적으로 한 탈회의 경우는 적용하지 아니한다.
2. 아난티 이용 규정을 위반하여 탈회된 기존 회원이나 타 명의를 도용한 경우 재입회 및 회원 등재가 불가하다.

제13조 [기타 사항]

회사는 쾌적하고 합리적인 운영을 위하여 본 규정을 개정할 수 있으며, 본 규정의 개정 시에는 회사 홈페이지에 공지하고 효력 발생일로부터 1주일 전에 회원에게 통지한다.

[아난티 남해 골프 이용약관]

제1조(목적)

이 약관은 골프장사업자(이하 "사업자"라 한다)와 골프장의 시설물을 이용하려는 모든 내장객(이하 "이용자"라 한다)간의 골프장 시설물 이용 및 이에 따르는 책임에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(적용)

이 약관은 사업자와 골프장의 회원 또는 비회원인 이용자에게 적용된다.

제3조(계약의 성립)

골프장 이용계약은 이용자가 골프장이용을 청약하는 의사표시와 서명을 하고 예약자확인 절차를 마친 때에 성립된다. 예약을 하지 않은 경우에는 입장절차를 마친 때 성립한다.

제4조(약관의 명시, 설명의무)

- ① 사업자는 이 약관을 프런트 기타 이용자가 보기 쉬운 곳에 게시하여야 하며, 이용자가 회원가입계약 또는 골프장 이용계약을 체결할 때 요구하면 이 약관의 사본을 교부하여야 한다.
- ② 사업자는 이 약관에 정하여져 있는 중요한 내용을 회원가입계약 또는 골프장 이용계약을 체결할 때 이용자가 이해할 수 있도록 설명하여야 한다. 다만, 그 전에 설명을 들었던 이용자에게는 이 약관의 변경된 내용이 없으면 그의 동의를 얻어 설명하지 아니할 수 있다.
- ③ 사업자가 제1항 또는 제2항의 의무를 위반한 경우에는 당해 약관조항을 계약의 내용으로 주장할 수 없다.

제5조(예약)

- ① 이용자는 이용예정일로부터 (1)일 전까지 예약할 수 있다.
- ② 비회원 이용자가 예약을 하는 경우에는 사업자는 팀별 이용예정인원수에 해당하는 제7조 제1항 제1호의 골프코스 이용에 따른 요금 총액의 (10)%를 예약금으로 지급할 것을 요구할 수 있다.

※ ()%는 10% 이내이어야 함

- ③ 비회원 이용자가 제2항의 규정에 의하여 예약금을 지급해야 할 경우에는 예약당일 (23:59)시까지 지급해야 하며, 그 지급이 없으면 예약을 무효로 한다.
- ④ 이용자가 예약을 불이행하는 경우에는 사업자는 합리적인 범위내에서 벌점부과 또는 일정기간의 예약정지나 이용제한 등의 조치를 취할 수 있다.

제6조(예약불이행에 따른 위약금 등)

- ① 비회원 이용자가 주말이나 공휴일인 이용예정일로부터 4일전까지, 평일인 이용예정일로부터 3일전까지 예약을 취소한 경우에는 예약금의 전액을 환불하여야 한다.
- ② 이용자가 개인 사정의 변경이나 단순 변심 등 정당한 사유없이 예약을 취소하는 경우에는 취소일을 기준으로 다음과 같이 손해를 배상한다. 다만, 이용자가 예약금을 지불한 경우에는 손해배상액에서 예약금을 공제하고 배상한다.

1. 주말이나 공휴일인 이용예정일 3일 전 ~ 2일 전, 평일인 이용예정일 2일 전 : 팀별 이용요금의 10%

2. 이용예정일 1일 전 : 팀별 이용요금의 20%

3. 이용자가 이용예정일 당일 예약을 취소하거나 아무런 통보 없이 이용예정일에 골프장을 이용하지 않을 경우 : 팀별 이용요금의 30%

③ 강설, 폭우, 안개 기타 천재지변 등의 불가항력적인 사유로, 사업자가 이용예정일에 골프장 이용이 불가능하다고 판단되어 임시휴장을 하는 경우에는 예약금을 환불하여야 한다.

④ 사업자의 책임 있는 사유로 이용자의 예약을 취소하는 경우에는 취소일을 기준으로 다음과 같이 손해를 배상한다.

1. 주말이나 공휴일인 이용예정일 3일 전 ~ 2일 전, 평일인 이용예정일 2일 전 : 예약금 환급 및 팀별 이용요금의 10%

2. 이용예정일 1일 전 : 예약금 환급 및 팀별 이용요금의 20%

3. 이용예정일 당일 예약 취소를 통보하는 경우 : 예약금 환급 및 팀별 이용요금의 30%

⑤ 위 제2항 및 제4항의 팀별 이용요금은 팀별 이용예정인원수에 해당하는 제7조 제1항 제1호의 골프코스 이용에 따른 요금으로 한다.

제7조(이용요금)

① 골프장 이용요금은 다음 내역의 합계금액으로 한다.

1. 골프코스 이용에 따른 요금

2. 락커, 샤워실 등 클럽하우스 시설 이용에 부과되는 요금

3. 제세공과금 : 부가가치세와 회원제골프장의 경우에는 개별소비세와 농어촌특별세, 교육세를 포함한다.

4. 카트이용요금 등 기타 사업자가 정한 특별요금

② 골프장 이용 시 기본적으로 발생하는 비용으로서 제1항 제2호의 클럽하우스 시설 이용에 부과되는 요금 및 제1항 제3호의 제세공과금을 기본요금이라 한다.

③ 사업자는 제1항 각 호의 세부내역을 프론트 기타 이용자가 보기 쉬운 곳에 게시하여야 한다.

제8조(요금의 환불)

① 입장절차를 마친 이용자가 경기 전 임의로 이용계약을 취소한 경우에는 이용요금의 50%를 환불하고, 경기 개시 후 임의로 이용계약을 중단 또는 취소한 경우 9홀까지(18홀 기준)는 이용요금에서 기본요금을 제외한 금액의 25%를 환불한다.

② 강설, 폭우, 안개 등 천재지변 또는 그밖에 불가항력적인 사유로 입장에 관한 절차를 마친 이용자팀 전원이 경기를 마치지 못하게 된 경우에는 다음과 같이 이용요금을 환불한다.

1. 1번째 홀까지 경기를 마치지 못한 경우 : 이용요금 - 기본요금

2. 2번째 홀 이후 : (이용요금 - 기본요금) × {1-(기 이용한 홀 수/전체 홀 수)}

제9조(이용시간 및 휴장)

① 이 골프장 이용시간은 일출 20분전부터 일몰 20분 후까지로 하되, 조명시설이 설치된 골프장은 (일출 1시간 전부터 21시)까지로 한다.

② 이 골프장의 정기 휴장일은 다음과 같다. (해당 사항 없음)

③ 강설, 폭우, 안개 기타 천재지변 등의 불가항력적인 경우를 제외하고 임시휴장을 할 경우에는 사업자는 사전에 이를 일간지 또는 인터넷 홈페이지 등에 게시하고 당해 기간에 이용하기로 예약한 이용자에게 고지하여야 한다.

제10조(이용의 거절) 사업자는 다음 각 호의 경우에 골프장 이용을 거절할 수 있다.

1. 예약된 시간을 지키지 아니한 때

2. 경기능력이 현저히 부족하여 다른 이용자에게 방해가 될 때

3. 도박성 내기를 하는 등 미풍양속에 어긋나는 행동을 한 때

4. 대한골프협회규칙, 기타 이용자 에티켓과 관련하여 사업자가 미리 고지한 준수사항을 위반할 때

제11조(초과이용)

- ① 이용자는 1회 입장시 원칙적으로 (18)홀을 초과할 수 없다.
- ② 이용자가 제1항의 규정에 의한 홀을 초과하여 이용할 경우에는 사업자의 승낙을 받아야 하며, 이 경우 사업자는 추가요금의 지급을 요구할 수 있다.

제12조(경기규칙의 적용)

- ① 모든 이용자는 대한골프협회와 사업자가 정한 경기규칙을 지켜야 한다.
- ② 제1항의 두 규칙사이에 충돌이 있을 때에는 사업자가 정한 경기규칙이 우선한다.

제13조(공중질서 유지)

- ① 모든 이용자는 공공의 질서와 풍속을 지켜야 하며, 특히 도박적인 내기는 참가하여야 한다.
- ② 사업자는 제1항의 규정을 위반하는 이용자에 대하여는 경기진행을 중단시키고 퇴장시킬 수 있다.

제14조(이용자 안전준칙)

- ① 비거리는 경기보조원의 조언에 관계없이 이용자 자신의 판단으로 선행조에 맞추지 않을 정도로 타구하여야 한다.
- ② 이용자는 타인의 전방에 진입하여서는 아니된다.
- ③ 경기진행중 후속팀에 사인을 보낸 때에는 후속팀의 타구가 끝날 때까지 안전한 장소에 대피하여야 한다.
- ④ 퍼팅을 끝마쳤을 때에는 퍼팅 그린에서 즉시 비켜나서 안전한 진입로를 이용하여 다음 홀로 향하여야 한다.
- ⑤ 페어웨이, 그린, 벙커 등에서 타구 등으로 손상시킨 부분이 있으면 이를 복구하도록 노력하여야 한다.

제15조(대피)

이용자는 경기진행 중 다음 각 호의 사유가 발생한 경우에는 경기를 중지하고 그 사유가 끝날 때까지 안전한 장소로 대피하여야 한다.

1. 민방위훈련이 실시될 때
2. 낙뢰가 예상될 때
3. 기타 이용자의 안전을 위해 필요하다고 인정되어 사업자가 대피를 요청할 때

제16조(배상책임)

이용자가 고의 또는 과실로 골프장의 그린, 벙커, 건축물, 카트, 대여채, 대여화 등 각종 시설물과 비품을 훼손한 때에는 그 손해를 배상하여야 한다.

제17조(안전사고 책임 등)

- ① 경기도중 이용자의 고의·과실로 인하여 다른 이용자, 경기보조자 등 제3자에게 손해를 입힌 경우 이용자는 이에 대한 책임을 부담한다.
- ② 경기도중 사업자의 지휘·감독을 받는 경기보조자의 고의·과실로 인하여 사고가 발생한 경우에는 사업자도 이에 대한 책임을 진다.
- ③ 사고의 발생에 대하여 사업자에게 귀책사유가 있는 경우에는 사업자도 책임을 진다.

제18조 (귀중품의 보관 등)

- ① 이용자는 필요한 경우 귀중품 등 각종 물품에 대하여 그 품명과 가액을 기재하여 사업자의 확인하에 사업자에게 보관시켜야 한다.
- ② 제1항의 규정에 따라 사업자에게 보관시키지 아니한 경우에는 사업자는 그 물품의 분실, 훼손에 대하여 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 아니한다.

제19조(사업자의 의무)

- ① 사업자는 이용자가 골프장과 부대시설을 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 관리하고 이용

자에게 최대한 편의를 제공한다.

② 사업자는 골프장을 이용함에 있어 이용자에게 물품·음식물 등의 구매를 강제할 수 없다.

제20조(면책) 천재지변 기타 불가항력적인 사유로 이용자에게 손해가 발생한 때에는 사업자는 이에 대한 책임을 지지 아니한다.

제21조(기타)

① 이 약관에 명시되지 아니한 사항 또는 이 약관의 해석상 다툼이 있는 사항에 대해서는 사업자와 이용자가 합의하여 결정하되, 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 관계법령 및 공정한 일반관행에 따른다.

② 이 계약과 관련된 분쟁에 관한 소는 민사소송법상의 관할 법원에 제기한다.