

[펜트하우스 이용약관]

제1조 [목적]

본 규정은 아난티 펜트하우스 객실 예약에 관한 제반 사항 및 펜트하우스 이용에 관한 규정을 정의함으로써 이용자에게 일관된 내용을 안내하는 데 그 목적이 있다.

제2조 [정의]

1. '펜트하우스'라 함은 (주)아난티를 비롯해 (주)아난티코브, 빌라쥬 드 아난티PFV(주), (주)아난티 한라 등 계열사가 운영하는 휴양콘도미니엄 제 시설을 말한다.
2. '회사'라 함은 (주)아난티 및 (주)아난티코브, (주)아난티한라, 빌라쥬 드 아난티PFV(주), 아난티클럽서울(주) 등 계열사를 말한다.
3. '회원'이라 함은 회사와 펜트하우스 이용에 관한 입회 계약을 체결한 사람을 말한다.
4. '일반고객'이라 함은 회원 이외의 내장객을 말한다.
5. 회원과 일반고객을 통칭하여 '고객'이라 한다.
6. '아난티 플랫폼'이라 함은 회사가 이를 통해 숙박, 골프 등 제반 서비스를 제공하는 아난티 코드, 아난티 코브, 아난티 남해, 아난티 옛 강남, 아난티 옛 부산 코브, 아난티 옛 부산 빌라쥬, 빌라쥬 드 아난티, 아난티 클럽 제주, 아난티 클럽 중앙 등의 시설을 말한다.

제3조 [적용]

1. 본 규정은 고객의 펜트하우스 예약 및 이용 등에 관련된 모든 사항에 적용된다.
2. 본 규정에서 정하지 않은 사항은 회원과 회사가 협의하여 해결토록 한다. 합의가 곤란한 경우 관련 법규 및 상관례를 참고하여 회사가 정하도록 한다.

제4조 [펜트하우스 이용 관리 규정]

1. 객실 이용

- 고객은 펜트하우스 객실 이용료를 지불하여야 한다. 연간 사용일수 내에서 회원 본인이 직접

숙박하는 경우 회사의 규정 요금에 의한 정회원 요금이 적용되고, 가족회원(준회원)의 경우 준회원의 요금이 적용된다.

- 모든 고객은 체크인 시 반드시 프런트 방문 등 본인 확인 절차를 거쳐야 한다.
- 체크인 시 회원 본인이 프런트를 방문하여 본인임을 확인하여야만 회원 요금이 적용된다. 단 동반자가 먼저 입실하였을 경우에는 체크 아웃 전까지 반드시 본인이 프런트를 방문해 회원 동반임을 확인시켜 주어야 하며 그렇지 않은 경우 예약 요금의 2배가 적용된다.
- 체크아웃 후 미결제 금액이 확인되거나 미납된 위약금이 있을 경우, 지불 완료 시까지 추후 이용이 제한될 수 있다.

2. 객실 예약

- 펜트하우스 예약은 회원들의 공평하고 원활한 이용을 위하여 1일 1객실, 1박 사용을 우선으로 한다. 단, 잔여 객실의 여하에 따라 그 이상의 연박 신청의 예외를 가질 수 있다.

- 회원은 회사가 안내하는 객실당 기준 인원을 준수해야 하며 최대 2인까지 추가 가능하다(단, 코드 무라타하우스, 코드 풀하우스 및 빌라쥬드 맨션 풀하우스는 정원 외 추가 인원 추가 불가).

추가 입실 인원이 2인 초과하여 입실 시에는 추가 객실 예약이 필요하다. 객실당 기준 인원을 준수하지 않고 입실하는 경우 입실 거절 또는 퇴실 조치 되며 초과 인원 1인당 10만원의 페널티 비용이 부과된다. 페널티는 즉시 납부되어야 하며 미납 시까지 예약이 제한된다.

3. 미성년자 이용

미성년자(만 19세 미만)는 보호자 미동반 투숙 시 입실이 불가하다.

4. 반려동물 동반

모든 객실(펫 프렌들리 서비스 룸 제외)은 애완동물의 입실이 불가하다. 애완동물 동반 입실 시 퇴실 조치된다. 퇴실 이후 애완동물 동반 입실 확인 시에는 딥클리닝 비용 최소 30만 원(객실 면적에 따라 별도 책정 가능)을 지불해야 하고 페널티가 적용된다. 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태일 경우, 객실료가 부과된다. 2회 이상 반복 위반 시부터 8주 예약 정지의 페널티가 적용된다.

5. 체크인 & 체크아웃 정책

객실의 입실 시간은 이용하는 시설 및 예약 시 선택한 시간에 따라 상이 하며, 당일 22시 이후 입실을 할 경우 사전 연락을 취해야 한다. 사전 통지 없이 입실이 늦을 경우 입실이 제한될 수 있으며, 각 시설 별 입실 시간은 다음과 같다.

- 아난티 코드, 아난티 코브, 아난티 남해, 아난티 클럽 제주: 오후 3 시
 - 빌라쥬 드 아난티: 오후 2 시 또는 4 시
 - 아난티 옛 부산 코브: 오후 3 시
 - 아난티 옛 부산 빌라쥬: 오후 2 시 또는 4 시
 - 아난티 옛 강남: 오후 2 시 또는 3 시
- 객실의 퇴실 시간은 이용하는 시설 및 예약 시 선택한 시간에 따라 상이하며, 각 시설 별 퇴실 시간은 다음과 같다.
- 아난티 코드, 아난티 코브, 아난티 남해, 아난티 클럽 제주: 오전 11 시
 - 빌라쥬 드 아난티: 오전 10 시 또는 12 시
 - 아난티 옛 부산 코브: 오전 11 시
 - 아난티 옛 부산 빌라쥬: 오전 10 시 또는 12 시
 - 아난티 옛 강남: 오전 11 시 또는 12 시
- 객실의 입, 퇴실 예외(Early C/I 및 Late C/O)가 발생할 경우 회사 규정에 따라 추가 요금을 지불해야 한다
- 얼리 체크인 및 레이트 체크아웃 시 1 시간당 3 만 원의 추가 요금이 발생된다
- 16시 이후 퇴실 시 1박 요금이 부과된다.

6. 객실 내 취사 행위

모든 객실 내에서의 취사는 불가하다. 객실 사용 후 취사로 인한 냄새나 오염 발생 시 객실 상태에 따라 최소 20만 원의 딥 클리닝 비용을 지불해야 한다. 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태일 경우, 객실료가 부과된다. 2회 이상 반복 위반 시부터 8주 예약 정지의 페널티가 적용된다.

7. 플랫폼 내 비매너 행위

투숙객이 배출한 쓰레기 양이 객실 내 비치 된 봉투(100L) 2매를 초과하거나, 과다한 쓰레기 배출로 인한 객실 정비가 지연을 발생하는 경우 환경 분담금 5만 원이 부과 된다. 또한, 투숙객이 음식물, 룸파티 소품 등으로 객실의 바닥, 벽, 가구 등 시설을 오염 등 훼손시켰을 시 회원 또는 투숙객은 객실 오염 등 상태에 따라 환경 분담금 외에 최소 20만 원 이상의 딥 클리닝 비용을 배상해야 하며, 오염 등 훼손의 정도가 당일 객실 판매가 어려운 상태일 경우, 최소 해당 객실료에 상당하는 비용을 별도로 배상해야 한다. 객실 오염 등 훼손 행위가 2회 이상 반복된 경우 3개월 간

아난티 플랫폼 전체 시설의 예약 정지의 페널티가 적용된다.

8. 객실 내 기물 파손

고객이 객실의 집기를 파손했을 시 파손 물품에 대한 보상액을 지불해야 한다.

- 부주의로 인한 파손은 회사가 산정한 물품가액을 7일 이내 보상해야 한다. 단, 수리가 가능한 경우에는 수리비를 보상한다. 객실 판매가 불가할 시 객실료가 부과된다.
- 고의로 인한 파손의 경우 원가 대비 200%의 금액을 보상해야 한다. 고의로 인한 파손이 2회 이상 누적 시 회원은 3개월간 아난티 플랫폼 전체 시설의 예약 정지의 페널티가 적용되며, 일반 고객은 골프 및 객실 사용에 대하여 6개월 내장 및 예약정지의 페널티가 적용된다.

9. 위험물 및 반입 금지 품목

객실 내부에서 폭발물, 인화성 물품 및 자재, 기타 위험한 화학 물질 또는 물품의 사용은 엄격히 금지된다. 위험물 및 반입 금지 품목 소지로 인하여 객실 내외 시설 및 타인에게 피해 발생 시 금전적, 정신적 손상에 대해 책임을 져야 하며, 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태일 경우, 객실료가 부과된다. 다음의 항목은 객실 내부에 반입이 금지되는 물품의 예이며 이에 국한되지 아니한다.

- 가연성, 폭발성, 인화성 강한 유해 물품 (양초 및 폭죽 포함)
- 약취가 심한 물품
- 국내법에 저촉되는 물품

10. 폭언, 폭행 및 부적절한 행위

- 아난티 플랫폼 이용과 관련하여 회사의 직원에게 폭언이나 폭행을 하는 경우 페널티가 적용된다. 폭언 발생 시 사안의 경중에 따라 아난티 플랫폼 전체 시설의 예약 정지(최소 3개월)부터 탈회 심사 대상 지정 등의 회사가 지정하는 페널티가 적용되며, 전체 회원에게 익명으로 그 취지가 공고된다. 폭행은 발생 시 사안에 따라 아난티 플랫폼 전체 시설의 1년 예약 및 내장 정지부터 최대 탈회 심사 대상으로 지정되는 페널티가 적용되며 전체 회원에게 익명으로 그 취지가 공고된다.
- 회사의 직원 혹은 고객에 대한 언어적 성희롱 발생 시에는 사안의 경중에 따라 아난티 플랫폼 전체 시설의 1년 예약 및 내장 정지부터 최대 탈회 심사 대상으로 지정되는 페널티가 적용되며 전체 회원에게 익명으로 그 취지가 공고된다. 성추행 발생 시에는 즉시 탈회 심사 대상으로 지정되며 전체 회원에게 익명으로 그 취지가 공고된다.

11. 소음 발생 및 소란 행위

과도한 소음 또는 기타 소란 행위로 인해 타인에게 불편함을 주는 행위 발생 시 1차는 주의, 2차는 경고, 3차는 퇴실 조치한다. 2회 이상 반복 발생 시 8주 예약 정지부터 아난티 플랫폼 전체 시설의 6개월 예약 정지까지의 페널티가 적용된다.

다음의 항목은 다른 고객에게 영향을 미칠 가능성이 높은 상황으로(다만, 이에 한정되지 아니함), 객실 및 부대 시설 이용에 제재를 받을 수 있다.

- 객실 투숙 및 부대 시설 이용 중에 타인에게 방해가 될 정도로 어린이들이 뛰어노는 행위를 방치할 경우
- 음향 기기 등 전자 제품 반입으로 인해 지나친 소음이 발생할 경우
- 객실 기준 인원을 초과하여 입실하거나 과도한 음주와 고성방가로 직원 및 다른 이용객에게 불쾌감을 주는 경우
- 객실 내부에서 취사 행위로 인한 음식물 냄새, 연기, 소음 등의 불편 사항이 발생할 경우
- 허가받지 않은 외부 케이터링 업체가 내방해 웨딩 및 기타 연회를 진행할 경우
- 객실을 투숙 목적 이외의 이벤트 용도로 사용할 경우
- 룸파티 소품을 사용해 벽면 또는 바닥 등의 객실 상태가 훼손되는 경우
- 객실 내부에서 흡연하여 주변 객실로 연기 또는 냄새가 전파될 경우
- 장식품, 옷걸이, 도서, 전자 제품 등 객실 내 비품을 가져가는 경우

12. 금연 안내

투숙 기간 동안 객실 내 지정 구역 외 흡연 시 10만 원의 과태료가 부과된다. 객실 판매가 어려운 정도의 오염과 상태일 경우, 객실료가 부과된다.

13. 비매품 쿠폰 판매 행위

회원 대상 비매품으로 발행되는 객실 및/또는 골프 쿠폰은 판매 불가하다. 객실 및/또는 골프 판매 적발 시 사안의 경중에 따라 아난티 플랫폼 전체 시설의 예약 정지(최소 3개월)부터 탈회 심사 대상 지정 등의 회사가 지정하는 페널티가 적용되며, 전체 회원에게 그 취지가 공고된다. 다구좌 회원일 경우, 전체 구좌에 페널티가 적용된다.

14. 상업적 용도 사진 및 영상 촬영

회원은 숙박용도 이외의 목적으로 회사 시설을 사용하는 행위를 하여서는 안 된다. 상업적 목적으로 회사 제반 시설의 사진 및 영상 촬영이 필요한 경우 당사의 사전 내부 허가 승인 절차가 필요하다.

촬영 장소 및 시간에 따른 요금은 아난티 공식 홈페이지

"<https://ananti.kr/ko/reservation> - 시설이용안내" 에 게시 된 당사가 지정한 요금표에 따르며, 촬영 내용, 시간, 장소 및 기타 조건에 따라 달라질 수 있다.

허가 받지 않은 시설 내에서 숙박 이외 상업적 용도 사용이 불가하며, 촬영한 사진 및 영상 또한 상업적 사용이 불가하다.

허가 받지 않고 촬영한 사진 및 영상 자료 적발 시 당사가 지정 한 요금이 부과 될 수 있으며, 삭제 및 사용중단 확인 시까지 아난티 플랫폼 전 시설의 예약 제한 페널티가 적용 된다 .

이로 인한 당사의 브랜드 이미지, 금전적 손해 등 피해가 발생할 경우 합의를 통해 피해 보상을 해야 하며, 합의가 불가능한 경우 관련 법규 및 상관례를 참고한다

15. 펜트하우스 이용 관리 규정 중복 위반 행위

제4조 '펜트하우스 이용 관리 규정' 중 다음의 항목을 누적하여 3회 이상 위반할 경우 최소 3개월 간 아난티 플랫폼 전체 시설의 예약 정지부터 사안에 따라 탈회 심사 대상 지정 등의 페널티가 적용된다.

- 4항 반려동물 동반
- 8항 객실 내 기물 파손
- 9항 위험물 및 반입 금지 품목
- 11항 소음 발생 및 소란 행위
- 14항 상업적 용도 사진 및 영상 촬영

16. 페널티 유효 기한

제4조 '펜트하우스 이용 관리 규정'의 위반 시 페널티 적용 시점으로부터 1년간 그 정보가 보관되며, 반복적인 규정 위반 발생 시 본 이용약관에 따라 페널티가 적용된다.

제5조 [예약 접수]

1. 펜트하우스를 이용하고자 할 경우, 인터넷 접수 시스템을 이용하여 매주 선착순으로 예약하여야 한다. (사전 예약을 접수하지 않은 방문일 경우 입실에 제한을 받을 수 있다.)
2. 객실 예약은 선결제 또는 신용카드 등록으로 진행되며, 미결제 시 예약 건은 자동 취소된다. 미결제로 취소된 내역에 대해서는 회사에서 책임지지 않는다.
3. 예약 시 고객은 회사가 지정하는 예약 업무 담당자(이하 "예약실"이라 한다)의 요청이 있을 시 다음에 해당하는 사항을 제공하고 회사가 이를 기록함에 동의한다.
 - 회원번호, 이용자명, 신청자명, 연락처, 이용일 및 비고사항 등
4. 회사 예약실은 고객에게 전달받은 사항과 관련하여 타 부서의 업무공유 및 협의가 필요하다고 판단될 경우 해당 정보의 전달 및 협의하여 고객의 투숙에 불편이 없도록 처리하도록 한다.
5. 매크로 등 불법 프로그램을 사용해 공정하지 못한 방식으로 예약하거나 회사의 서버에 피해를 입히는 등 온라인 서비스 방해 행위 적발 시 사안의 경중에 따라 아난티 플랫폼 전체 시설의 내장 및 예약 정지(최소 3개월)부터 영구 내장 정지, 탈퇴 심사 대상 지정 등의 페널티가 적용된다. 회원이 아닌 제3자가 회원의 아이디를 이용하다 적발되거나 비정상적인 로그 기록이 발견된 경우에도 해당 아이디에 포함된 구좌 전체에 동일한 기준으로 페널티가 적용된다.

제6조 [예약 확인]

1. 고객의 요청으로 초기 예약 접수 이후 예약확인이 필요할 시 예약번호 기준으로 확인하도록 하며, 예약번호 확인이 불가능할 시 투숙객명과 핸드폰 뒷자리번호로 확인 가능하다. 단, 회원권의 상세 정보 및 해당 예약 외 구좌에 대한 예약확인은 불가하다.
2. 예약번호는 예약 완료 시 생성되며, 고객이 지정한 연락처를 통해 예약 상황 확인 메시지를 발송한다.

제7조 [예약 변경 및 취소]

1. 아난티 펜트하우스 예약은 예약 시 객실 요금을 지불하는 선결제 또는 신용카드 등록으로 이뤄진다. 예약 시점으로부터 당일 자정(24시)까지 미결제 시 예약이 자동 취소된다.
2. 예약 취소 및 변경은 정기 예약 기간의 예약 건 중 투숙예정일 기준 7일 전까지와 특별 예약

기간(8주 전)의 예약 건 중 8주 전 예약일로부터 7일 이내 가능하다. 이 외 예약 취소 및 변경, No-show에 대해 발생하는 불이익은 모두 예약자에게 있음을 원칙으로 한다. 취소 가능 일자가 지난 예약 취소나 변경 건의 경우 객실상품에 따른 구체적인 위약금액은 아난티 공식 홈페이지

"<https://ananti.kr/ko/reservation> - 시설이용안내" 에 게시 된 위약 규정표에 따른다.

3. 예약 취소 및 변경에 대한 페널티는 선결제 된 객실 요금에서 자동 차감된다.
4. 펜트하우스 예약 마감(이하 "만실"이라 한다)의 경우 예약 가능 알림 신청이 가능하다. 동일 일자에 같은 객실 타입은 중복 신청이 불가하다.
5. 천재지변 또는 회사 시설 이용의 문제 발생으로 투숙하지 못할 경우에는 회원에게 페널티를 부과하지 아니한다.
6. 무분별한 취소는 다른 회원에게 불편을 초래하므로, 구좌당 3개월간 50건 이상의 예약 취소 시 3개월 예약 정지 페널티가 적용된다.

제8조 [환불 처리]

1. 전 조 규정에 따른 페널티 금액은 선결제 된 객실 요금에서 자동 차감되어 환불되며, 취소 및 변경일로부터 최대 14일 내 처리하도록 한다.
2. 회사는 환불 처리 시 고객 성명, 연락처, 회사 입금계좌, 환불적용계좌, 환불금액, 환불 사유의 확인을 요구할 수 있다.
3. 고객은 회사와의 협의 하에 예약금의 보존(deposit)을 요구할 수 있다.
4. 천재지변 또는 회사 시설 이용의 문제 발생으로 예약 취소 시 상황에 따라 환불수수료가 발생하지 않는다.

제9조 [예약 거절]

1. 펜트하우스가 만실일 경우
2. 예약 접수 가능일 이전의 예약 신청
3. 시설의 관리운영상 이용 제한을 실시할 필요가 있는 경우
4. 예약 정지 페널티로 이용이 불가한 경우

5. 이 외 고객의 애완동물 동반, 위험 물품 소지 등을 포함하여 타 이용객의 안전상의 우려 또는 숙박에 불이익을 초래 할 수 있다고 판단될 경우 회사는 회원을 포함한 객실 이용을 요청하는 고객의 예약을 거절할 수 있다.

제10조 [객실 이용료의 변경]

1. 회사는 고객의 체류 시간이 회사 규정의 범위를 벗어날 경우 일일 사용요금 외 조기 입실, 퇴실 연장에 대한 요금을 청구할 수 있다. 또한 고객은 침구 추가 등의 예외사유가 발생할 경우 이에 따른 규정 요금을 지불하여야 한다.

2. 회사가 규정하는 객실 이용료는 시설 투자 및 유지 관리 비용, 물가, 인건비 등의 상승을 고려하여 필요에 따라 변경될 수 있다.

3. 전 항에 의해 개정한 경우 회사는 각 회원에게 그 취지 및 금액을 통지하여야 한다.

제11조 [회원명의 대여 및 상업적 예약권 판매행위]

1. 펜트하우스는 관광진흥법에 의한 회원제 휴양콘도미니엄 시설로서, 회원권 취득과 동시에 펜트하우스 이용에 있어 우선적 권리가 있다.

2. 제1항에 따른 회원권익에 직접적으로 해당하는 예약이용권(이하 '회원권리')을 명의대여 및 상업적 판매하는 행위는 엄중히 금하며, 이를 어길 경우 회원으로서 모든 권리에서 제명될 수 있다. 이때, "명의대여 및 상업적 판매"란 다음 각 호와 같다.

① 회원 자신의 명의로 회원권리를 예약한 후 제3자로 하여금 회원을 사칭해 투숙 또는 이를 이용하게 하여 회원이 아닌 자에 특혜 또는 회원권익이 부여된 경우

② 상품거래 및 커뮤니케이션 채널 등에 회원권리를 직/간접적으로 판매하거나 이를 위해 게시, 홍보, 제안하는 등의 행위 일체

③ 이외 모든 회원권익을 저해할 수 있는 회원권리를 대여, 판매하는 행위 일체

3. 회사는 제2항과 같이 명의 무단대여 및 상업적 판매행위가 확인될 경우 해당 회원 제명안에 대해 운영위원회에 협의를 거쳐 진행하고, 그 결과를 회원에게 공유한다.

4. 당 회원은 제3항에 따른 결과로 인해 탈회 및 회원권 처분(매도)을 진행할 수 있으며, 이때 회사는 탈회 및 회원권 처분(매도) 행위를 제한하지 아니하며, 원활한 명의개서 진행에 협조한다.

제12조 [재입회 규정]

1. 반환 및 매도를 통한 탈회 회원의 경우 회사의 안정적인 운영을 위하여 특별한 사정이 없는 이상 탈회 시점으로부터 3년간 재입회가 불가하다. 단 회사의 동의하에 다른 구좌로 입회 변경을 목적으로 한 탈회의 경우는 적용하지 아니한다.
2. 아난티 이용 규정을 위반하여 탈회된 기존 회원이나 타 명의를 도용한 경우 재입회 및 회원 등재가 불가하다.

제13조 [기타 사항]

회사는 쾌적하고 합리적인 운영을 위하여 본 규정을 개정할 수 있으며, 본 규정의 개정 시에는 회사 홈페이지에 공지하고 효력 발생일로부터 1주일 전에 회원에게 통지한다.