

# 아난티 개인정보 처리방침

(주)아난티 외 (주)아난티코브, 아난티클럽서울(주), (주)아난티한라, 아난티강남(주)(이하 '아난티'라 함)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 제1조(총칙)

- ① 아난티는 개인정보처리방침을 홈페이지에 공개함으로써 정보주체가 용이하게 확인할 수 있도록 하고 있습니다.
- ② 본 방침은 정부의 지침변경이나 아난티의 방침 변경 등으로 언제나 변경될 수 있습니다.
- ③ 제2항에 따라 본 방침이 개정될 경우 본 홈페이지 내 새로운 방침을 고지하오니, 정보주체에게 소중한 개인정보 보호를 위해 수시로 방문, 점검할 것을 권장합니다.

## 제2조(개인정보의 수집목적, 수집항목, 보유 및 기간)

- ① 법률규정 및 법령상 의무 준수, 정보주체와의 계약의 체결 등 불가피한 경우 정보주체의 동의없이 개인정보를 처리할 수 있습니다.
- ② 아난티는 다음과 같이 정보주체의 동의를 얻고 개인정보를 처리하고 있으며, 정보주체는 언제든지 동의철회를 요청할 수 있습니다.

구분	처리항목	처리목적	보유기간
아난티 회원권 (입회/탈회) (연장/변경)	필수 사진, 성명(한글/영문), 주소, 이메일, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 명의자와의 관계, 시설이용기록, 반환계좌, 예금주	본인인증, 회원권 계약 및 의무사항 처리, 회원등록 및 회원권 변경(연장/해지 등)처리, 회원불만처리 및 고지사항 안내, 시설 예약/조회/이용 서비스제공	탈회 후 5년
	선택 (자택/회사)전화번호, 회사주소, 팩스번호, 직위	사은품 및 경품 발송, 고지사항 안내, 마케팅정보(이벤트 및 프로모션) 안내,	
	선택 (법인담당자 지정시, 담당자정보) 성명, 휴대폰번호, 법인내선번호, 팩스번호, 부서 및 직위	시설 예약/조회/이용 서비스제공	탈회 시까지
온라인 회원가입 및 객실예약	필수 성명(한글/영문), 주소, 이메일, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 차량번호	본인인증, 회원제 서비스 제공에 따른 식별·인증, 객실 및 시설 예약/조회/이용 서비스제공, 회원불만처리 및 고지사항 안내	탈회 시까지
	선택 성명(한글/영문), 주소, 이메일, 생년월일, 성별, 휴대폰번호	마케팅정보(이벤트 및 프로모션 등) 안내	
홈페이지 1:1 문의	필수 성명, 연락처, 이메일	대고객 질의응답 및 서비스 개선	상담종료 후 5년
채팅상담	선택 성명, 연락처, 이메일	회원권 분양상담, 신규상품 및 마케팅 프로모션 안내	상담종료 후 5년

※ 단, 상기 명시한 각 수집정보 별 보유기간과 상관없이, 관계법령 상 의무사항을 이행하거나, 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사 및 조사 종료 시까지

※ 인터넷 서비스 이용과정에서 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

(IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등)

## 제3조(개인정보의 제3자 제공)

- ① 아난티는 정보주체의 개인정보를 제2조에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의 또는 법률의 특별한 규정 등에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에 제공합니다.
- ② 아난티는 다음과 같이 정보주체의 동의를 얻고 수집된 정보를 수집주체 간 상호 공유합니다.

제공/공유	이용목적	제공하는 개인정보	보유 및 이용기간
(주)아난티 (주)아난티코브 (주)아난티클럽서울 (주)아난티한라 아난티강남(주)	아난티 통합 서비스 제공(객실 등 통합예약서비스), 회사 및 그룹사가 제공하는 상품 및 서비스 제공, 이벤트 등 안내, 마케팅을 위한 고객정보 분석 및 서비스 개발	성명(국문·영문), 주소, 생년월일, 성별, 이메일, 휴대전화번호, 아난티멤버십 회원번호	탈퇴 후 5년

- ③ 아난티는 다음과 같이 정보주체의 동의를 얻고 수집된 정보를 제공합니다.

제공받는 자	이용목적	제공하는 개인정보	보유 및 이용기간
중앙관광개발(주) 세종에머슨(주)	관계사 회원대우 및 할인적용	성명, 주소, 생년월일, 성별, 이메일, 휴대전화번호, 회원번호	수집·이용 동의일로부터 회원할인 혜택 종료 또는 회원 탈퇴시까지

- ④ 아난티는 정부 관계부처가 합동으로 발표한 긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명/신체 위험을 초래하는 사건/사고, 급박한 재산손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

\* 자세한 사항은 [\\*여기](#)를 눌러 확인하시기 바랍니다.

#### 제4조(추가적인 이용, 제공 기준)

- ① 아난티는 개인정보 보호법 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 개인정보 보호법 시행령 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용, 제공할 수 있습니다.
- ② 아난티는 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

가. 정보주체에 더 나은 서비스를 제공하거나 이에 준하는 긍정적 가치를 실현하기 위함 여부

※ 특히, 추가되는 플랫폼 이용권한 제공 등 최초 통합혜택 제공의 가치를 실현, 제공하는 경우

나. 개인정보를 추가적으로 이용, 제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부

다. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용, 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부

라. 개인정보의 추가적인 이용, 제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부

마. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

- ③ 제1항에 따라 개인정보를 추가적으로 이용, 제공하는 경우 제3조 개인정보 제3자 동의 항목에 추가하고 고지합니다.

#### 제5조(개인정보처리 위탁)

- ① 아난티는 더욱 더 효율적이고 나은 서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 개인정보를 위탁하고있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용
(주)엔에이치엔KCP	본인확인(실명인증, 휴대폰 인증, 중복가입확인정보 등)
	결제처리(신용카드, 무통장 입금, 계좌이체 등)
(주)인비토	SMS, MMS등 문자 메시지 전송 및 알림톡 서비스 대행
(주)엠앤와이즈	SMS, MMS등 문자 메시지 전송 및 알림톡 서비스 대행

(주)나래인터넷	고객 SMS 수신거부
(주)나래인포시스템즈	서버/데이터베이스 유지보수
(주)산하정보기술	예약관리시스템 유지보수
(주)베이직나인	회원관리시스템 유지보수
Amazon Web Services, Inc.	데이터보관 및 인프라제공
(주)레인포컴퍼니	모빌리티 서비스 제공
하동성 법무사사무소	회원권 실거래 신고 및 소유권이전등기 업무대행
장종순 법무사사무소	회원권 실거래 신고 및 소유권이전등기 업무대행

② 아난티는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적, 관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리, 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 본 방침에 공지합니다.

### 제6조(개인정보의 파기)

① 아난티는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보관하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보관합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1. 파기절차

아난티는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 아난티의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

#### 2. 파기방법

아난티는 전자적 파일 형태로 기록, 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록, 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

### 제7조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

### 제8조(개인정보 유효기간 안내)

① 아난티는 1년간 서비스를 이용하지 않은 온라인 정보주체의 계정을 휴면전환하고, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보관합니다.

② 제1항의 경우 별도로 분리하여 보관되는 사실 및 개인정보 항목 등의 내용을 담아 휴면전환 30일 전에 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다.

**제9조(정보주체와 법정대리인의 권리, 의무 및 행사방법)**

- ① 정보주체는 아난티에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 아난티에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 아난티는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 아난티는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

**제10조(개인정보의 안전성 확보조치)**

아난티는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 관련법령 등 정책변경 사항 등 점검
- 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

**제11조(개인정보보호책임자 및 개인정보 열람청구 접수 부서)**

아난티는 개인정보 처리에 관한 업무를 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보보호 책임 및 담당자를 지정하고 있으며, 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 다음과 같이 할 수 있습니다.

개인정보보호 책임자	개인정보보호 IT담당	개인정보보호 담당부서 (열람청구 등)
이경탁 수석	노시현 수석	-
버틀러팀	정보전략팀	버틀러팀
-	-	02-6742-1663
-	-	butler@ananti.kr

**제12조(권익침해 구제방법)**

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 개인정보 보호법 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 ([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))

### 제13조(개인정보 처리방침 변경)

본 개인정보처리방침은 2022. 11. 14 부터 적용됩니다.

- 2016. 4. 1 ~ 2019. 3. 10 적용 ([클릭](#))
- 2019. 3. 11 ~ 2020. 2. 27 적용 ([클릭](#))
- 2020. 02. 28 ~ 2020. 10. 14 적용 ([클릭](#))
- 2020. 10. 15 ~ 2020. 12. 16 적용 ([클릭](#))
- 2020. 12. 17 ~ 2022. 05. 29 적용 ([클릭](#))
- 2022. 05. 30 ~ 2022. 10. 06 적용 ([클릭](#))
- 2022. 10. 07 ~ 2022. 11. 13 적용 ([클릭](#))